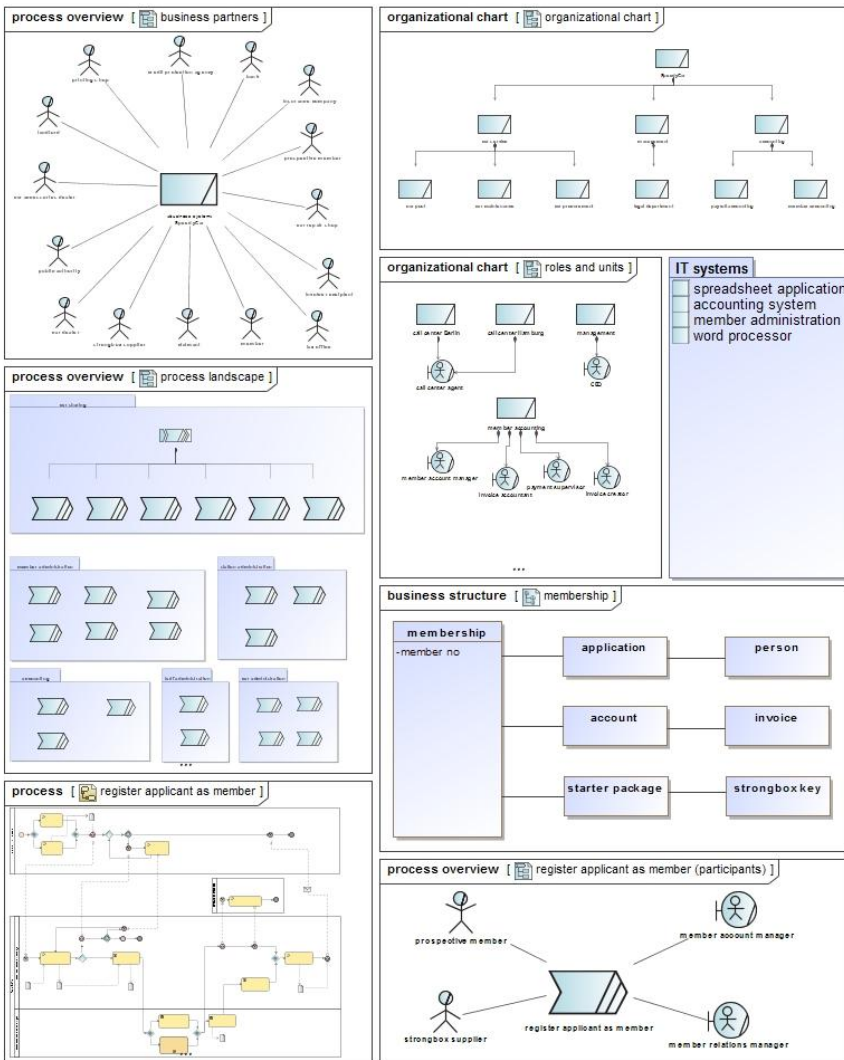


BizMod - by Example: Speedy Car Ltd.



BizMod – Business Analysis with Method

Olaf Tesmer & Dr. Marcus Winteroll
oose Innovative Informatik GmbH

Agenda

- 1 Business Process Modelling
- 2 BPMN
- 3 BizMod
- 4 Summary

Agenda

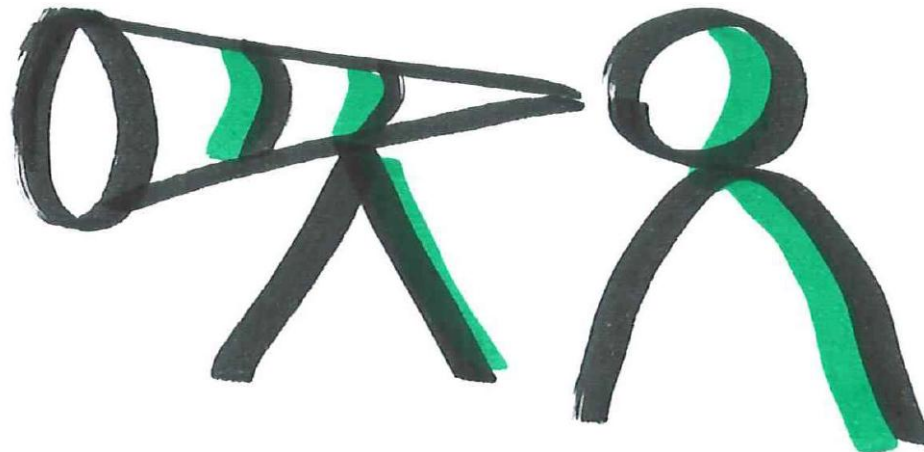
1

- 1 **Business Process Modelling**
- 2 BPMN
- 3 BizMod
- 4 Summary

Expanding the View

With the help of a business process model we want to

- + understand the business as a whole



- + understand the context
- + see the connection between the course of action and structural aspects.

What Do We Expect from a Business Process Model?

- + **Context information** - Who are the customers and business partners?
 - + **Overview of the course of action** - Which processes do we have?
 - + **Detailed course of action** - What are the steps of the processes?
 - + **Data structure** - Structure and relations between business objects?
 - + **Possible states of business objects** - Which states are defined? Which transitions exist?
 - + **Roles** - Who is involved?
- ➔ And we need a **method** for developing a business process model.

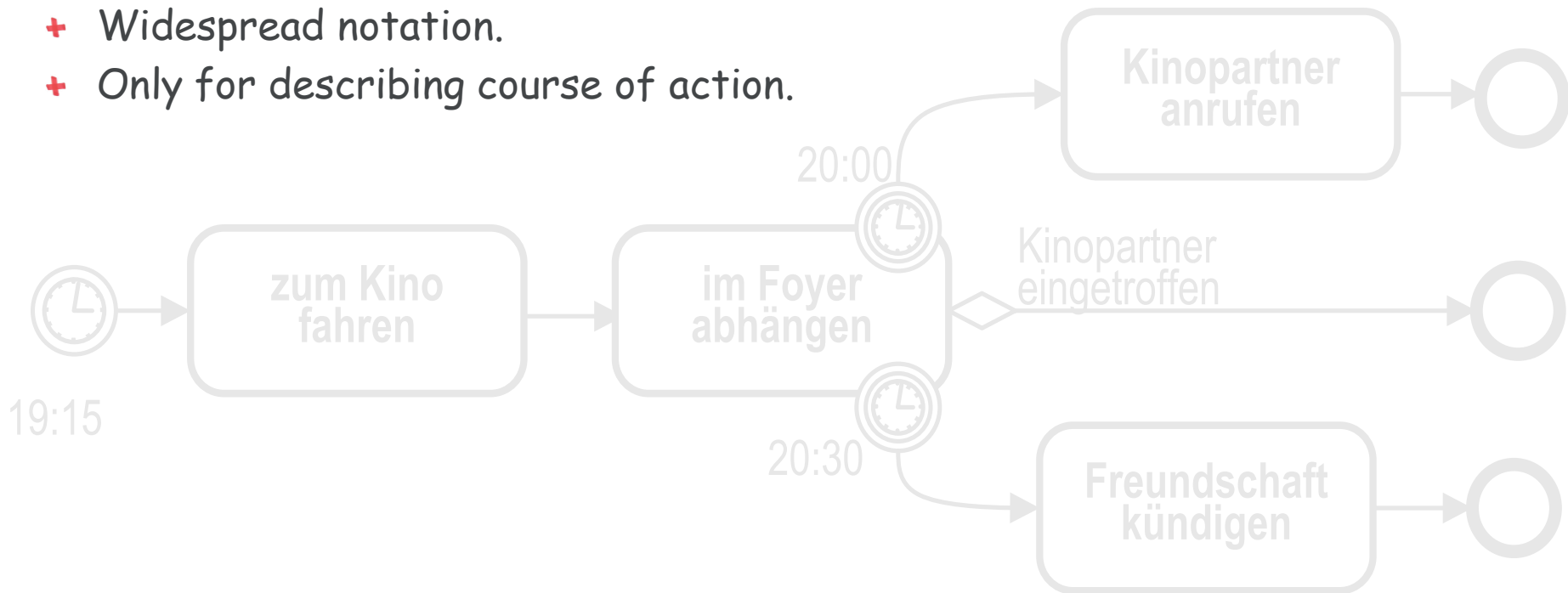
Agenda

2

- 1 Business Process Modelling
- 2 **BPMN**
- 3 BizMod
- 4 Summary

BPMN 2 - The Notation for Business Processes

- + Simple and intuitively understandable symbols.
- + Widespread notation.
- + Only for describing course of action.



BPMN is not enough for a comprehensive business process model!

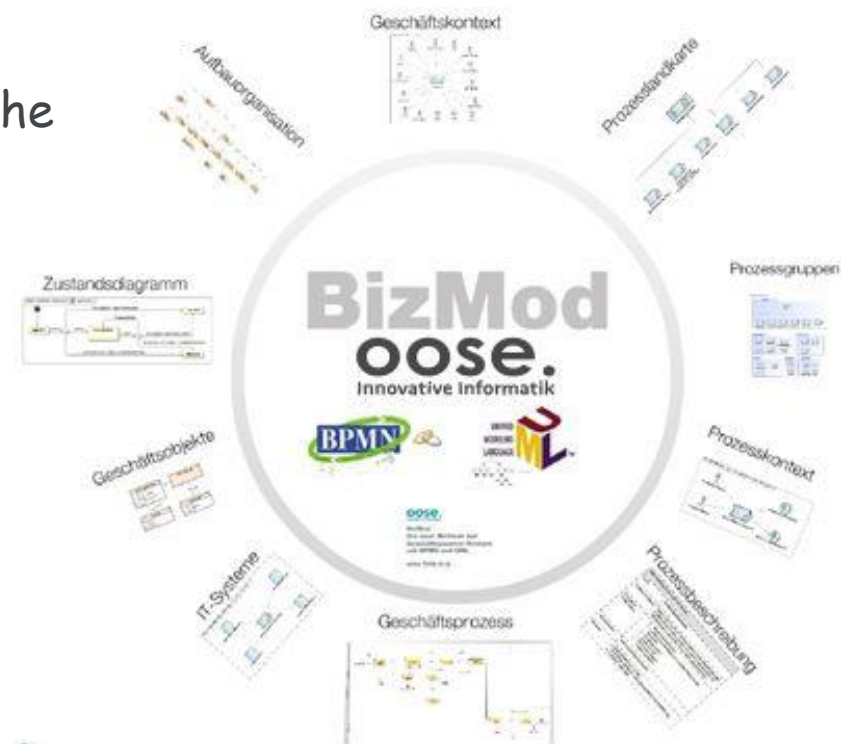
Agenda

3

- 1 Business Process Modeling
- 2 BPMN
- 3 **BizMod**
- 4 Summary

The Solution: BizMod

- + BizMod encompasses BPMN supplemented with some UML-diagrams.
- + BizMod is a model based method to describe business processes and their context.
- + BizMod offers a structure for the business process model.



Overview BizMod Diagrams

- + Business Context (UML)
- + Process Landscape (UML)
- + Processes (BPMN)
- + Process Overview (UML)
- + Organizational Chart (UML)
- + Business Objects (UML)
- + State Charts (UML)

BizMod - by Example: Speedy Car Ltd.

The diagrams illustrate various BizMod components for Speedy Car Ltd.:

- business partners:** A central box labeled 'Speedy Car Ltd.' is connected to various external entities like 'prospective member', 'member', 'strongbox supplier', and 'member relations manager'.
- organizational chart:** A hierarchical tree structure starting with 'Manager' at the top, branching into 'Sales', 'Marketing', and 'Finance', each with further sub-units.
- process landscape:** A diagram showing a central process box connected to several other process boxes, representing the overall process architecture.
- roles and units:** A diagram showing roles like 'Call Center Agent', 'Call Center Agent', 'Manager', 'Member Account Manager', 'Member Accountant', 'Member Accountant', and 'Member Accountant' connected to units.
- IT systems:** A list of systems including 'spreadsheet application', 'accounting system', 'member administration', and 'word processor'.
- membership:** A diagram showing relationships between 'membership' (with attribute '-member no'), 'application', 'person', 'account', 'invoice', 'starter package', and 'strongbox key'.
- register applicant as member (participants):** A diagram showing participants 'prospective member', 'strongbox supplier', 'register applicant as member', 'member relations manager', and 'member account manager' connected to a central process box.

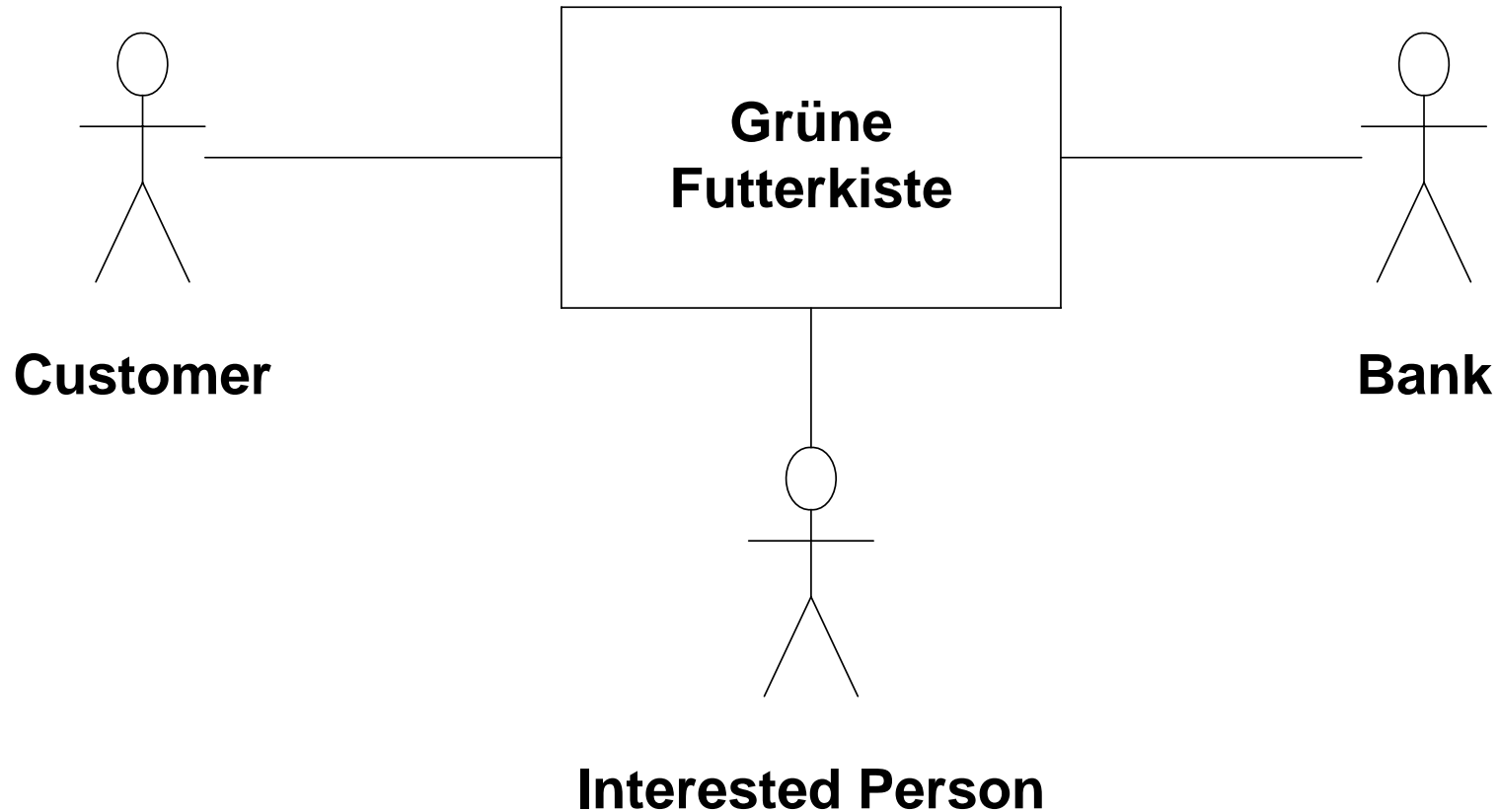
„Grüne Futterkiste“



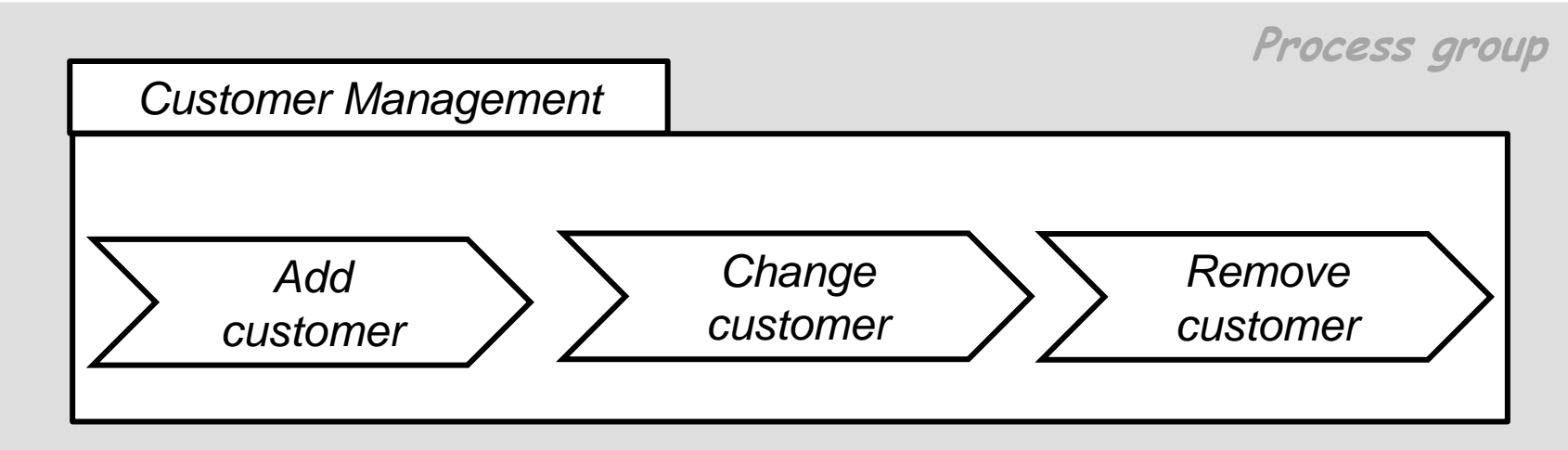
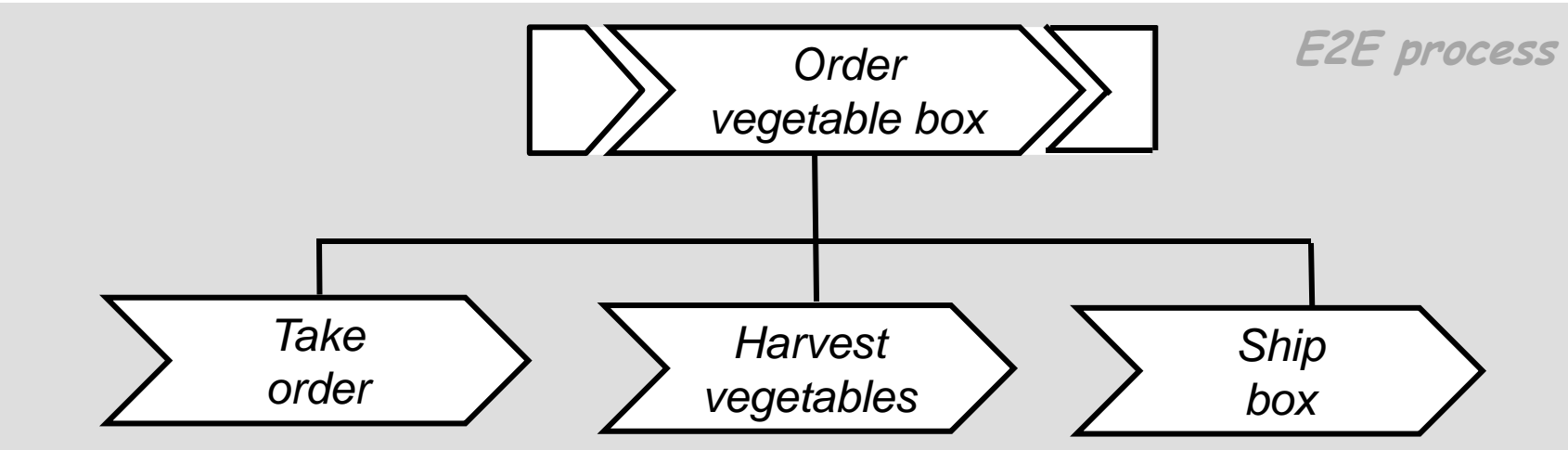
Our Case Study

- Association of organic farmers, distributors, and a central organization.
- Delivers organic fruits and vegetables to your home.
- Delivery within 48 hours.
- Guarantee: Harvest by regional organic farmers on the day of delivery.

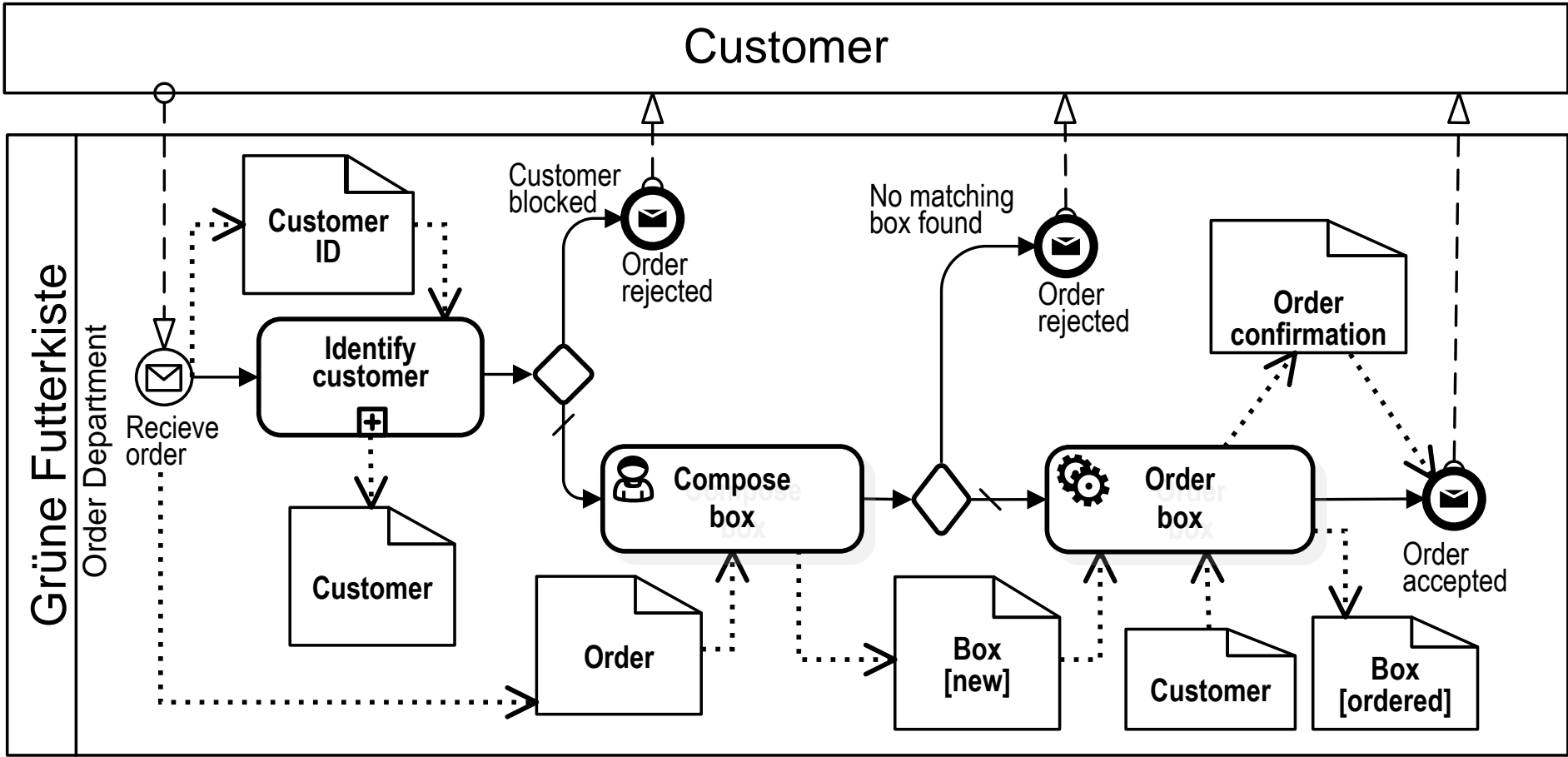
Business Context with Business Partners



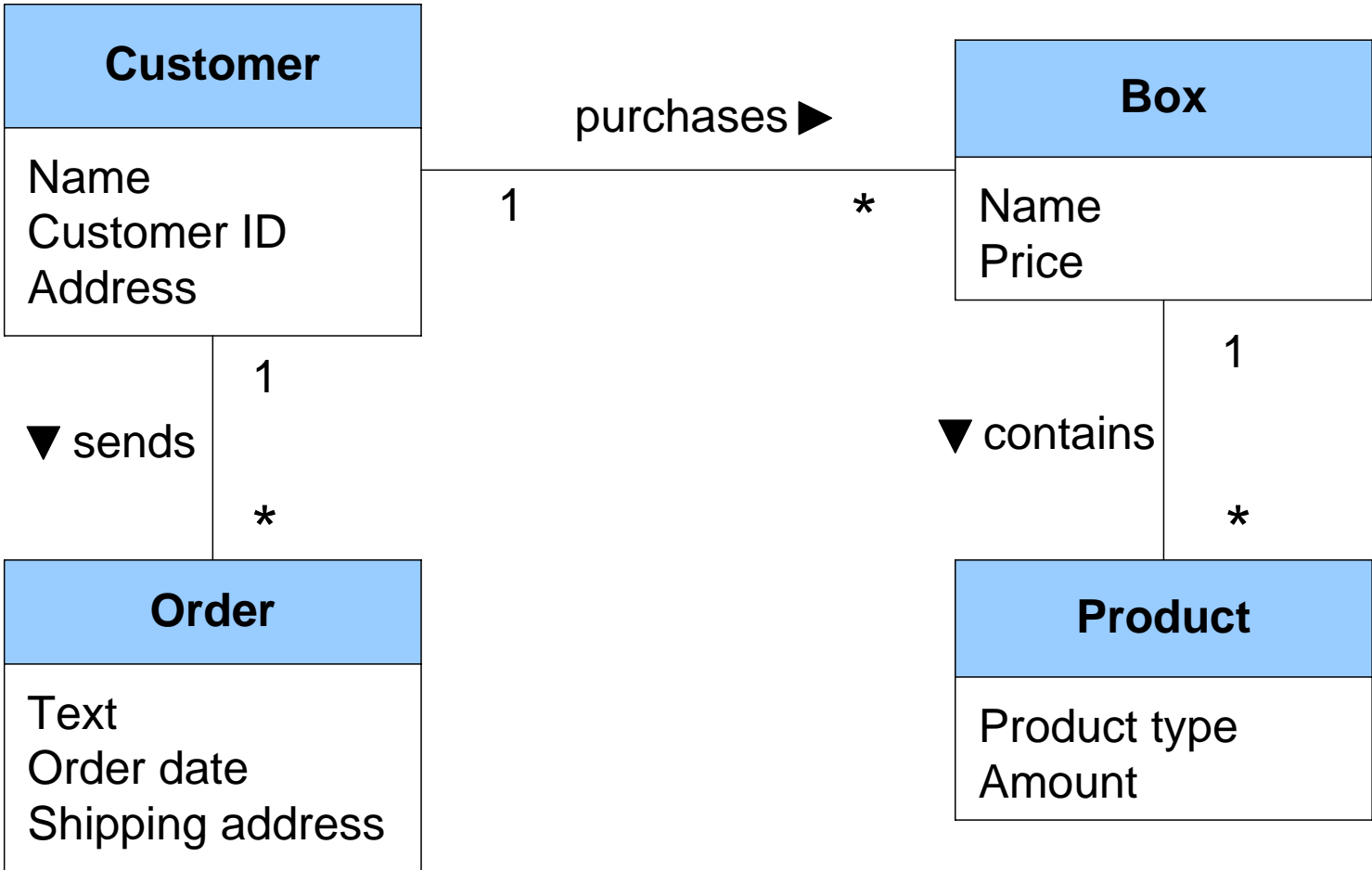
Process Landscape



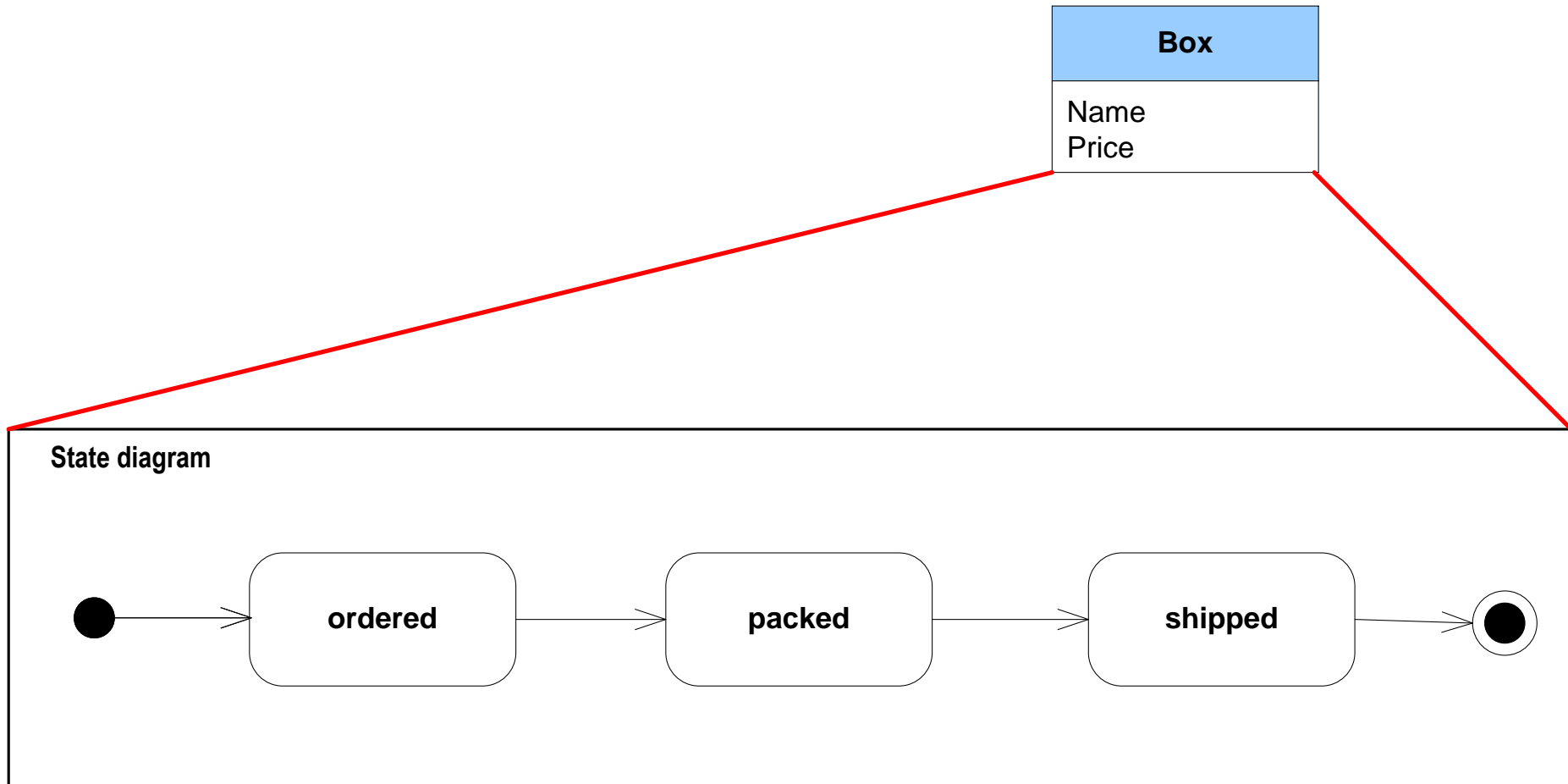
Business Processes



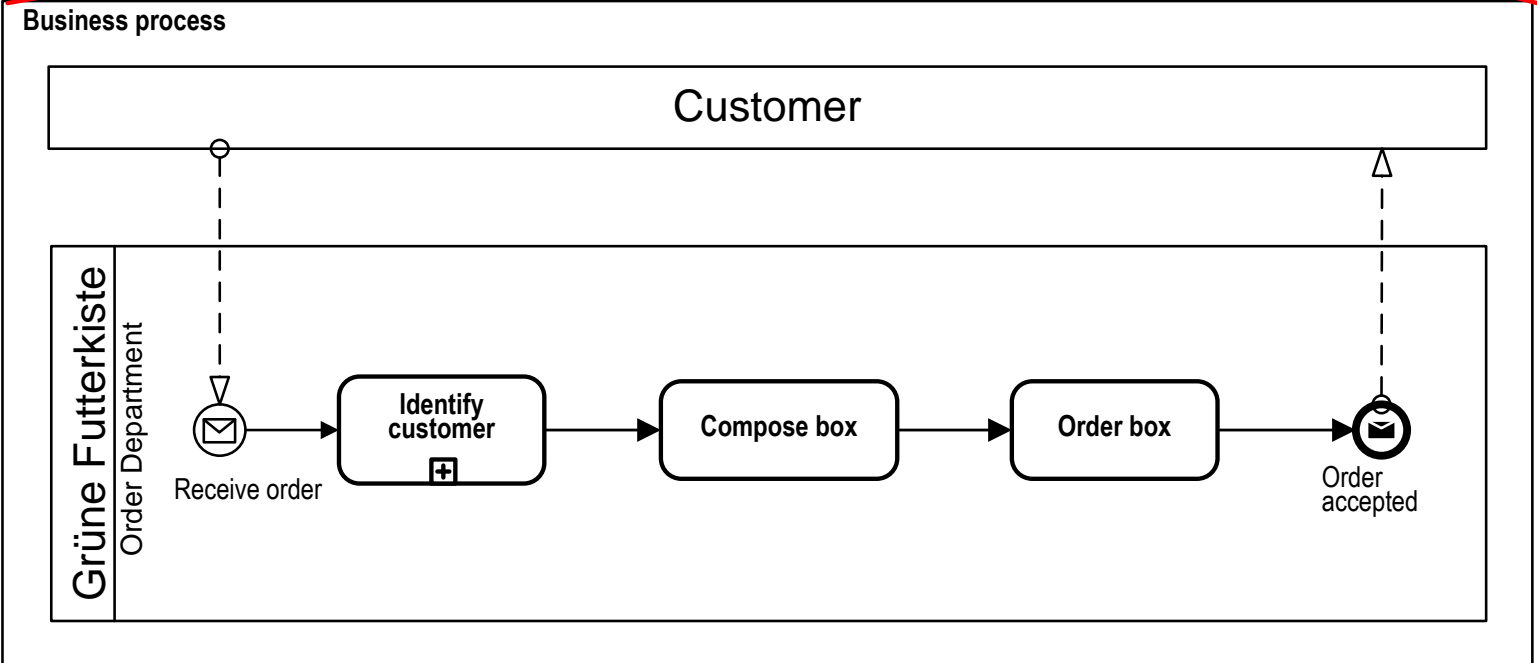
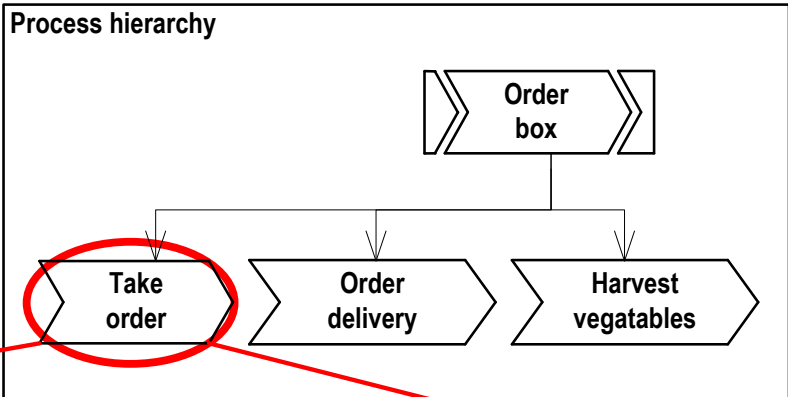
Business Objects



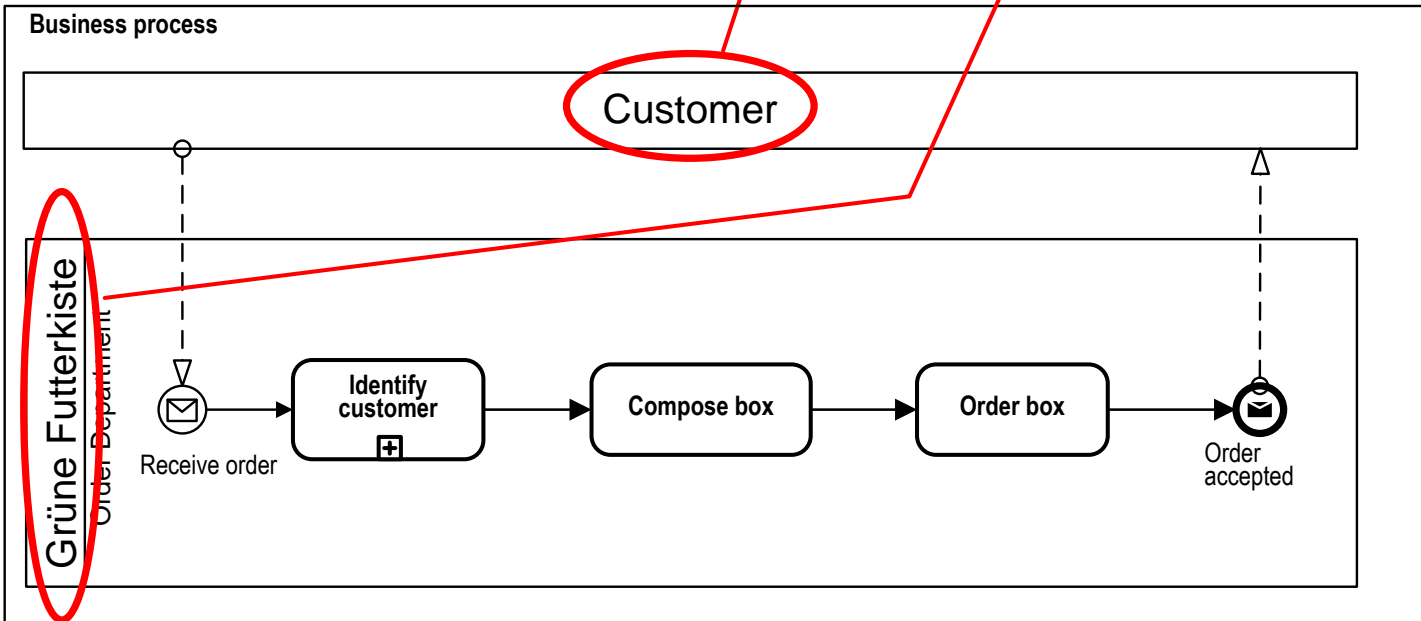
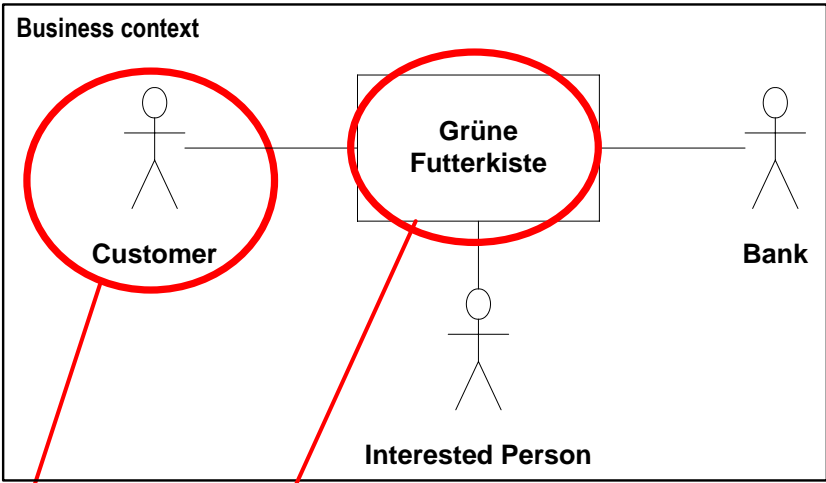
State Diagram



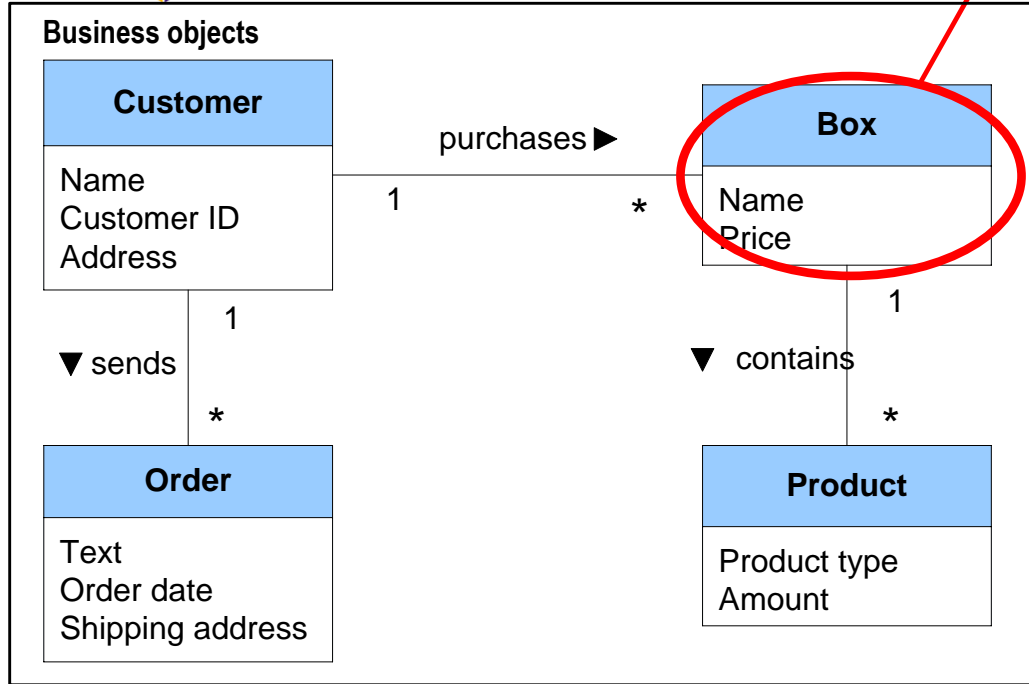
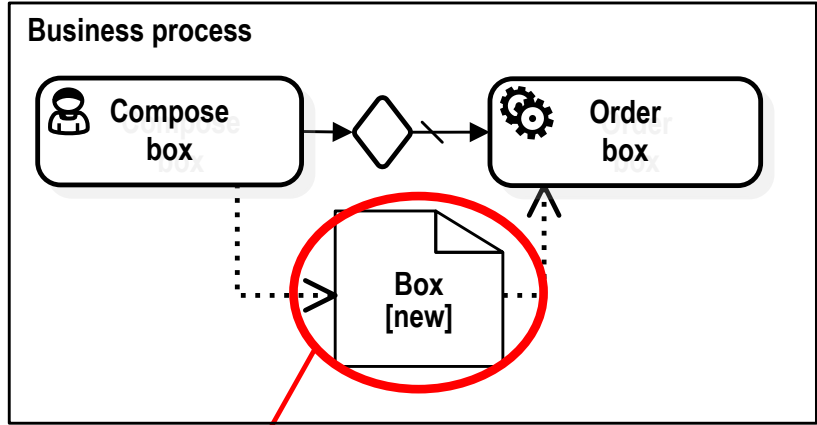
Consistent Model: Process Landscape and Processes



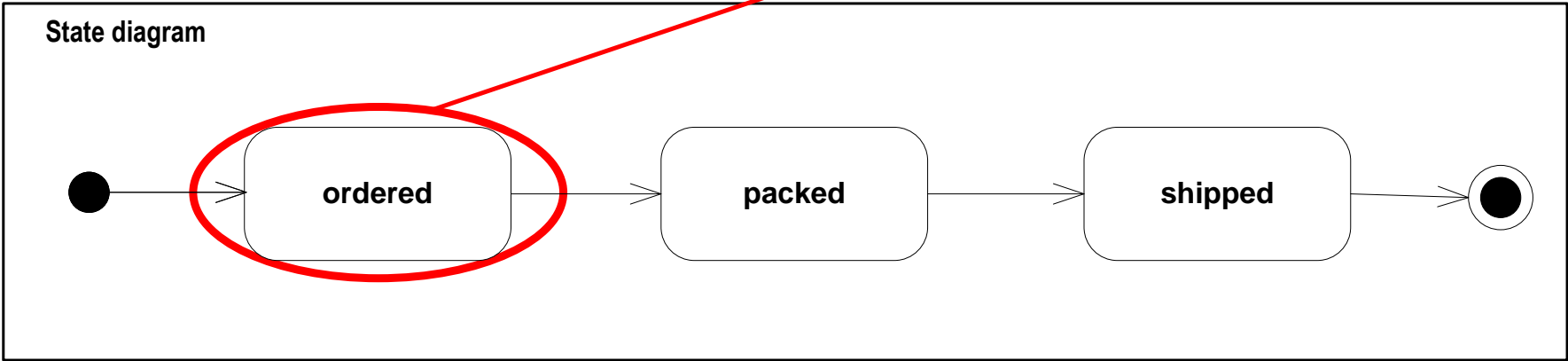
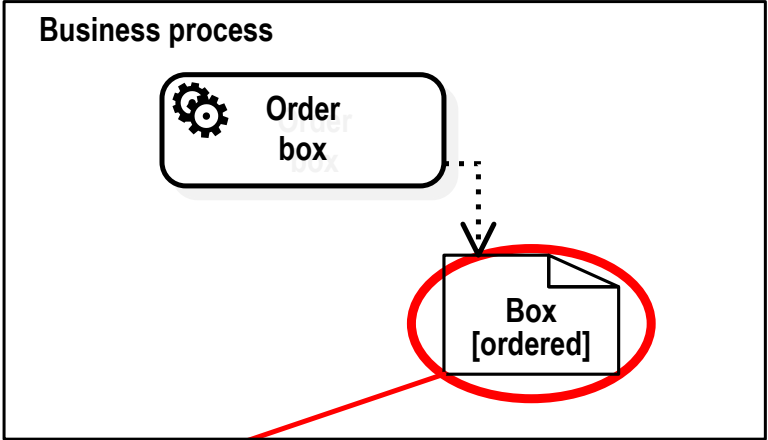
Consistent Model: Business Partner and Participants



Consistent Model: Data Objects and Business Objects



Consistent Model: States



BizMod - Guideline for Business Process Modeling

1. Clarify assignment/tasks
2. Define scope of business system to be modeled
3. Identify business processes to be modeled
4. For each business process:
 - a) Describe process essentially
 - b) Describe process in BPMN at descriptive level
 - c) If required: Describe process in BPMN at analytic level
5. Specify Business Objects

Agenda

4

- 1 Business Process Modelling
- 2 BPMN
- 3 BizMod
- 4 **Summary**

Summary

- + BPMN provides a standard notation and model for business processes
- + BPMN is constrained to model business processes. This means that a comprehensive business model should be completed by UML diagrams.
- + Notation alone does not suffice. You need a methodical approach to achieve good results.
- + BizMod defines business diagrams in UML and relates them to BPMN.
- + BizMod provides a methodic guideline for business process modeling.

Further Information on BizMod

- + www.bizmod.de
- + ObjektSpektrum 06/2013 (date of publication: 25.10.2013)

schwerpunkt

mehr zum Thema:
www.bizmod.de

BIZMOD: GESCHÄFTSPROZESSE VERSTÄNDLICH MODELLIEREN MIT BPMN UND UML

Die „Business Process Model and Notation“ (BPMN) fokussiert auf die Modellierung von Geschäftsprozessabläufen. Es fehlen Aspekte wie Kontextinformationen, Prozessübersichten oder Geschäftsobjekte. Somit ist die BPMN alleine nicht ausreichend für ein ganzheitliches Geschäftsprozessmodell. Wir haben unsere Erfahrungen als Trainer und Berater zu einer umfassenden Methode der Geschäftsprozessmodellierung zusammengefügt und diese BizMod genannt. In diesem Artikel stellen wir wichtige Aspekte vor, um Geschäftsprozesse verständlich zu modellieren.

Es gibt viele Gründe, um Geschäftsprozesse zu betrachten (vgl. [Sla11]): angefangen beim Geschäftsprozessmanagement, über die Softwareentwicklung, bis hin zur Prozessautomatisierung mit Hilfe von *Business Process Engines*. Unabhängig davon, zu welchem Zweck wir Geschäftsprozesse analysieren – als Grundlage benötigen wir eine Beschreibung, die dem Zweck angemessen ist. Heute versteht es sich von selbst, dass grafische Beschreibungen für geschäftliche Abläufe am besten geeignet sind. Wer hier auf offene und anerkannte Standards setzt, kommt an der *Business Process Model and Notation*

Zweck des Modells sollten beispielsweise auch folgende Fragen beantwortet werden:

- Wer sind meine Kunden?
- Mit welchen Geschäftspartnern habe ich zu tun?
- Wie hängen die Geschäftsprozesse zusammen?
- Welche Prozesse muss ich im Rahmen eines Auftrags überhaupt betrachten?
- Wie sind meine Daten strukturiert?
- Welche Anforderungen kann ich aus den Geschäftsprozessen für die unterstützenden Systeme ableiten?

die autoren



Olaf Tesmer

[olaf@tesmeroose.de]

hat seine Schwerpunkte in den Bereichen BPM und Softwarearchitektur und beschäftigt sich insbesondere mit den methodischen Übergängen von fachlichen Geschäftsprozess-Modellen zu ausführbaren Workflows.



Andrea Grass

[andrea.grass@oose.de]

hat ihre Schwerpunkte in den Bereichen Projektmanagement, Geschäftsprozess-Modellierung und objektorientierte Softwareentwicklung, dabei insbesondere in der Konzeption und Einführung von Prozessen und Methoden in Unternehmen.



Marcus Winterl

[marcus.winterl@oose.de]

hat seine Schwerpunkte in der Analyse und Verbesserung von Abläufen, sowohl von Geschäfts- als auch von Entwicklungsprozessen. Dazu setzt er vor allem auf agile Methoden.